

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ที่มีสัญชาติไทย สังกัด สพป. สพม. สอศ. สช. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช. ปวส. ในพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย จังหวัดราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม สุพรรณบุรี และกาญจนบุรี

วัน เดือน ปี และสถานที่ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนนครนาราชบุรี อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

ภาษาที่ใช้ในการทดสอบ จำนวน ๔ ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาพม่า

ผู้สมัครเข้าทดสอบ สถานศึกษาส่งนักเรียน นักศึกษา สมัครเข้าทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนฯ จำนวน ๑๑๑ โรงเรียน นักเรียน นักศึกษาสมัครเข้ารับการทดสอบ จำนวน ๔๐๐ คน รวมสมัครทดสอบทุกภาษา จำนวน ๗๓๖ คน เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน ๒๑๒ คน ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๓๕ คน ระดับปวช. จำนวน ๓๘ คน และระดับ ปวส. จำนวน ๑๕ คน ส่วนภาษาที่สมัครเข้ารับการทดสอบมากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ จำนวน ๒๙๙ คน ภาษาไทย จำนวน ๒๙๘ คน ภาษาจีน จำนวน ๑๐๘ คน และภาษาพม่า จำนวน ๓๑ คน

ผู้เข้าทดสอบ สถานศึกษานำนักเรียน นักศึกษา เข้ารับการทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการศึกษา จำนวน ๑๐๘ โรงเรียน นักเรียน นักศึกษาเข้าทดสอบ จำนวน ๓๒๖ คน เข้ารับการทดสอบทุกภาษา รวม ๕๖๒ คน เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน ๑๖๑ คน ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๓๒ คน ระดับปวช. จำนวน ๒๕ คน และระดับ ปวส. จำนวน ๘ คน สำหรับภาษาที่นักเรียน นักศึกษาเข้าทดสอบมากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ จำนวน ๒๓๖ คน รองลงมาได้แก่ ภาษาไทย จำนวน ๒๒๒ คน ภาษาจีน จำนวน ๘๖ คน และภาษาพม่า จำนวน ๑๘ คน

รูปแบบการจัดทดสอบ จัดการทดสอบทุกภาษา ๒ รอบ ดังนี้

รอบที่ ๑ รอบเกณฑ์ทั่วไป นักเรียน นักศึกษาทุกคนต้องทดสอบโดยจะเลือกทดสอบภาษาใดก่อนก็ได้ ถ้าผ่านเกณฑ์การทดสอบร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป จึงจะไปทดสอบรอบที่ ๒ รอบวัดระดับเกณฑ์

รอบที่ ๒ รอบวัดระดับเกณฑ์ ซึ่งมี ๒ ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ ๑ การนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนด ขั้นตอนที่ ๒ การสัมภาษณ์ตามหัวข้อที่กำหนด (หัวข้อการนำเสนอ และการสัมภาษณ์ แยกตามระดับ)

เกณฑ์การทดสอบ จัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน ๒ ชุด ใช้ในการทดสอบรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒

แบบบันทึกผลการทดสอบ และผลการตัดสิน

แบบบันทึกผลการทดสอบ จัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เป็นแบบบันทึกผลคะแนน กรรมการรายบุคคล จำนวน ๒ ชุด ได้แก่ รอบที่ ๑ รอบวัดเกณฑ์ จำนวน ๑ ชุด รอบที่ ๒ รอบวัดระดับเกณฑ์ จำนวน ๑ ชุด

แบบบันทึกผลการตัดสิน : มีจำนวน ๒ ชุด จัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ใช้ในการบันทึกผลการตัดสินโดยการนำคะแนนรวมจากแบบบันทึกคะแนนกรรมการรายบุคคลมารวมและหาค่าเฉลี่ย เพื่อตัดสินผลกาทดสอบทั้งรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒

เกณฑ์การตัดสิน รอบที่ ๑ รอบเกณฑ์ทั่วไป นักเรียน นักศึกษาที่ทดสอบต้องได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป จึงจะไปทดสอบรอบที่ ๒ ส่วนรอบที่ ๒ รอบวัดระดับเกณฑ์ ต้องได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ จะได้รับเกียรติบัตร ซึ่งกำหนด ๔ ระดับ ได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง เหรียญเงิน เหรียญทองแดง ชมเชย ส่วนผู้ที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ทั้ง ๒ รอบจะได้รับเกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบ

ผลการทดสอบ ภาพรวมนักเรียน นักศึกษาที่เข้าทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้รับเกียรติบัตรทุกภาษา รวม ๕๖๒ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๒๑๙ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๑๔๓ ใบ เกียรติบัตรระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๑๑๐ ใบ เกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๔๙ ใบ และเกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบ จำนวน ๔๔ ใบ แยกเป็นระดับ ดังนี้

ระดับประถมศึกษา นักเรียนได้รับเกียรติบัตรทุกภาษา รวม ๑๖๖ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๙๕ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๔๓ ใบ ระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๑๘ ใบ และเกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๖ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุด คือ เกียรติบัตรเข้าร่วม จำนวน ๔ ใบ แยกเป็นภาษาดังนี้

ภาษาไทย : นักเรียนได้รับเกียรติบัตร รวม ๕๙ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๓๓ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๑๙ ใบ และระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๕ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุดคือ เกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๒ ใบ

ภาษาอังกฤษ : นักเรียนได้รับเกียรติบัตรรวม ๗๗ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๕๐ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๑๓ ใบ ระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๑๐ ใบ และเกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๓ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุดคือ เกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบ จำนวน ๑ ใบ

ภาษาจีน : นักเรียนได้รับเกียรติบัตร รวม ๒๓ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๑๑ ใบ รองลงมาคือ ระดับเหรียญเงิน จำนวน ๑๐ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๒ ใบ

ภาษาพม่า : นักเรียนได้รับเกียรติบัตร รวม ๗ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรเข้าร่วม จำนวน ๗ ใบ รองลงมาคือ เกียรติบัตรชมเชย สำหรับเกียรติบัตรที่ได้รับเท่ากัน จำนวน ๑ ใบ ได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง ระดับเหรียญเงิน และ ระดับเหรียญทองแดง

ระดับมัธยมศึกษา นักเรียนได้รับเกียรติบัตรทุกภาษา รวม ๓๒๒ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญทอง จำนวน ๑๑๗ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๗๗ ใบ ระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๗๑ ใบ และเกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๓๕ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุด คือ เกียรติบัตรเข้าร่วม จำนวน ๒๒ ใบ แยกเป็นภาษาดังนี้



ระดับ ปวส. นักศึกษาได้รับเกียรติบัตรทุกภาษา รวม ๒๔ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบจำนวน ๑๔ ใบ รองลงมาได้แก่ เกียรติบัตรระดับเหรียญทองเงิน จำนวน ๔ ใบ และระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๓ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุดคือ เกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๒ ใบ

ภาษาไทย : นักศึกษาได้รับเกียรติบัตร รวม ๘ ใบ เกียรติบัตรที่ได้รับมากที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน จำนวน ๔ ใบ รองลงมาคือ ระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๒ ใบ ส่วนเกียรติบัตรที่ได้รับน้อยที่สุดคือ เกียรติบัตรระดับเหรียญเงิน และเกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๑ ใบ

ภาษาอังกฤษ : นักศึกษาได้รับเกียรติบัตร รวม ๘ ใบ เป็นเกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบ จำนวน ๗ คน และเป็นเกียรติบัตรชมเชย จำนวน ๑ ใบ

ภาษาจีน : นักศึกษาได้รับเกียรติบัตร รวม จำนวน ๘ ใบ เป็นเกียรติบัตรเข้าร่วมการทดสอบ จำนวน ๗ ใบ และระดับเหรียญทองแดง จำนวน ๑ ใบ

๑๑. เครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อโครงการทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๖ จำนวน ๑ ชุด มี ๔ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจต่อการบริการ ตอนที่ ๔ ความต้องการและความคาดหวัง

๑๒. วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูล ดำเนินการแจกและจัดเก็บในวันเดียวกันโดยคณะกรรมการประเมินผลกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นครูผู้ควบคุมนักเรียน นักศึกษา และนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบได้แบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน ๓๘๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ นำมากรอกข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

๑๓. การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และ Excel เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้ หาค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ภาพรวม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗๙ คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๐๑คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐ มีอายุระหว่าง ๑๓-๑๘ ปี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๐ เป็นนักเรียน จำนวน ๒๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐ และสังกัด สพม. จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ แสดงว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบทักษะการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = ๔.๓๒๔$, $SD = ๐.๕๕๐$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = ๔.๕๑๐$, $SD = ๐.๖๓๘$) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = ๔.๓๘๕$, $SD = ๐.๖๓๑$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.356$, $SD = 0.617$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.143$, $SD = 0.638$)

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจต่อการบริการ ผู้เข้ารับบริการไม่มีความมาพึงพอใจ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ตอนที่ ๔ ความต้องการและความคาดหวัง ต้องการให้จัดกิจกรรมแบบนี้อย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้นักเรียนได้มีประสบการณ์และมีเวทีในการแสดงความสามารถ และคาดหวังว่าจะได้รับการบริการด้วยความเต็มใจ และดีเยี่ยมอย่างเช่นปีนี้

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค ต้นสังกัดไม่ส่งรายชื่อผู้สมัครเข้ารับการทดสอบ และไม่แจ้งให้โรงเรียนทราบทำให้ไม่มีชื่อในวันที่ทดสอบ การส่งรายชื่อทางแฟกซ์โดยใช้ลายมือเขียนอ่านไม่ออก ทำให้มีปัญหามีชื่อผิดมาก การเปลี่ยนตัวผู้สมัคร การเปลี่ยนภาษาที่ทดสอบ นักเรียนที่สมัครแล้วมามาทดสอบ กรรมการบางชุด (ภาษาอังกฤษ ๑ ชุด) ไม่ใช่เกณฑ์ที่กำหนดในการทดสอบ

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการประสานงานระหว่างต้นสังกัดและสถานศึกษาที่ส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม และควรพิมพ์ชื่อนักเรียนให้ชัดเจนเพื่อป้องกันความผิดพลาด และเสียเวลา และควรกำชับสถานศึกษาที่สมัครให้ไปร่วมกิจกรรม หากไม่ไปควรมีมาตรการดำเนินหรือตัดสิทธิ์การส่งรายชื่อเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ

๒. ศรภ. ต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในประกาศว่าห้ามเปลี่ยนตัวผู้สมัคร และภาษาที่ทดสอบ และต้องมีการกำชับกรรมการ ให้ใช้เกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น

